

# CHARTRE EXTERNE DE BOOMERANG SERVICE DE RENSEIGNEMENT EN LIGNE DE LA BIBLIOTHEQUE INTERUNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER

## Public destinataire

Le service est gratuit et ouvert à tous, mais il est destiné en priorité aux membres des trois universités de Montpellier et de l'Université de Nîmes.

## Délai de réponse

Le service répond dans un délai maximal de 3 jours ouvrés, hors périodes de fermeture des bibliothèques du réseau (deux semaines à Noël et cinq semaines l'été).

## Les questions auxquelles le service répond

Le service répond aux questions concernant :

- le fonctionnement général et pratique des différents services de la Bibliothèque Interuniversitaire (BIU) de Montpellier et de la Bibliothèque de l'Université de Nîmes,
- la consultation des catalogues et l'accès à la documentation électronique de la BIU et de la Bibliothèque de l'Université de Nîmes,
- les collections patrimoniales de la BIU,
- la documentation dans les domaines d'enseignement et de recherche des universités de Montpellier desservies par la BIU et de l'Université de Nîmes desservie par sa bibliothèque.  
A ce titre, le service accompagne les débuts d'une recherche documentaire en fournissant des pistes de recherche, il peut donner également, à titre d'exemples, des références bibliographiques, mais le service ne fournit pas directement de documents en texte intégral, sauf dans le cas de documents en ligne accessibles librement pour lesquels le service peut fournir le lien.

Par respect du cadre juridique en vigueur, le service ne fournit, le cas échéant, que des citations d'ouvrages.

## Les questions auxquelles le service ne répond pas

Le service ne répond pas aux demandes :

- de bibliographies exhaustives,
- d'aides aux devoirs,
- de consultations juridiques, médicales ou généalogiques,
- de dossiers ou revues de presse,
- d'analyses de marché, d'estimations financières ou d'expertises,
- de réponses aux questions de jeux-concours.